

Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»



T. V. Berger

Бергер Т.В.

20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово»

дер. Хилово
2022 г.

Бонусная программа частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово» предназначена для клиентов учреждения и выражается в виде начисления им определенных настоящим положением бонусов на услуги, предлагаемые частным лечебно-профилактическим учреждением «Санаторий «Хилово».

Бонусные карты, предусмотренные настоящим положением, не являются кредитными, платежными или банковскими.

1. Общие положения.

1.1. Действие настоящей бонусной программы распространяется на посетителей частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово» (далее по тексту ЛПУ «Санаторий «Хилово»), владеющих бонусной картой установленного образца.

1.2. Бонусная карта действует при расчетах с физическими лицами только при предъявлении документов, удостоверяющих личность. Действие бонусной карты не распространяется на юридические лица.

1.3. Бонусная карта является собственностью ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.4. Бонусная программа предусматривает бонусные карты следующих видов с начислением на них следующего количества бонусных баллов:

1.4.1. Бонусная карта клиента (Массовая карта) — предусматривает начисление бонусных баллов в размере 3 (три) % от стоимости приобретенной санаторно-курортной путевки в ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.4.2. Бонусная карта клиента (Серебряная карта) — предусматривает начисление бонусных баллов в размере 5 (пять) % от стоимости приобретенной санаторно-курортной путевки в ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.4.3. Бонусная карта клиента (Золотая карта) — предусматривает начисление бонусных баллов в размере 8 (восемь) % от стоимости приобретенной санаторно-курортной путевки в ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.4.4. Бонусная карта клиента (Платиновая карта) — предусматривает начисление бонусных баллов в размере 10 (десять) % от стоимости приобретенной санаторно-курортной путевки в ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.5. Бонусные баллы являются базовой единицей расчетов в программе. Бонусные баллы начисляются за оплаченные санаторно-курортные путевки продолжительностью не менее 10 (десять) койко-дней. Бонусные баллы начисляются во время выдачи карты или приобретения путевки.

1.6. Срок действия Бонусных карт составляет 5 (пять) лет с момента их фактического вручения клиенту.

1.7. Действие бонусной программы не распространяется на приобретателей санаторно-курортных путевок, если плательщиком выступает юридическое лицо либо путевка была получена или приобретена по специальным программам социальной поддержки, в том числе профсоюзных путевок.

2. Порядок получения бонусной карты.

2.1. Для получения бонусной карты необходимо обратиться в отдел реализации для заполнения анкеты-заявления. Бонусная карта выдается клиенту только в отделе реализации путевок ЛПУ «Санаторий «Хилово».

2.2. Основания и начало выдачи бонусных карт, сроки использования бонусов:

2.2.1. **Массовая карта**, выдается с 12 января 2015 года. Покупателям санаторно-курортных путевок сроком не менее 10 (десять) койко-дней приобретавшим ранее санаторно-курортные путевки два и более раз бонусы начисляются при выдаче карты и могут быть использованы сразу после получения.

2.2.2. **Серебряная карта** выдается с января 2015 года покупателям санаторно-курортных путевок сроком не менее 10 (десять) койко-дней за полную стоимость без использования каких-либо скидок в кассе санатория за наличный или безналичный расчет приобретавшим ранее санаторно-курортные путевки в 5 (пятый) раз при предъявлении подтверждающих документов (санаторно-курортных книжек). Бонусы могут быть использованы сразу после получения карты.

2.2.3. **Золотая карта** выдается с января 2015 года покупателям санаторно-курортных путевок сроком не менее 10 (десять) койко-дней за полную стоимость без использования каких-либо скидок в кассе санатория за наличный или безналичный расчет приобретавшим ранее санаторно-курортные путевки в 8 (восьмой) раз при предъявлении подтверждающих документов (санаторно-курортных книжек). Бонусы могут быть использованы сразу после получения карты.

2.2.4. **Платиновая карта** выдается с января 2015 года покупателям санаторно-курортных путевок сроком не менее 10 (десять) койко-дней за полную стоимость без использования каких-либо скидок в кассе санатория за наличный или безналичный расчет приобретавшим ранее санаторно-курортные путевки в 10 (десятый) раз при предъявлении подтверждающих документов (санаторно-курортных книжек). Бонусы могут быть использованы сразу после получения карты.

2.3. В качестве подтверждения факта предыдущих заездов могут быть предъявлены документы только на приобретении санаторно-курортных путевок за наличный расчет. Подтверждающие документы по социальным,

профсоюзным или путевкам оплаченным юридическими лицами в качестве основания для получения бонусной карты не принимаются.

2.4. Бонусная карта имеет индивидуальный номер, штрих код, фамилию и имя владельца, месяц и год выдачи и привязана к анкете-заявлению получателя карты и не может быть передана другому лицу.

2.5. При утрате или потере бонусную карту можно восстановить, обратившись с заявлением в отдел реализации и уплатив сбор за дубликат карты в размере 100 (сто) рублей.

2.6. Срок изготовления бонусной карты составляет 5 (пять) календарных дней с момента заполнения анкеты-заявления в отделе реализации. Если последний день изготовления карты выпадает на выходной или праздничный день, то выдача бонусной карты переносится на первый рабочий день, следующий за праздничным или выходным днем.

2.7. Одному лицу может быть выдана только одна бонусная карта. Выдача карты более высокого достоинства производится только в обмен на предыдущую бонусную карту при выполнении условий выдачи, предусмотренных в настоящем Положении.

2.8. Если одним покупателем оплачено несколько путевок на разные лица, то право на получение бонусной карты получает лицо, указанное в путевке.

2.9. Руководство ЛПУ «Санаторий «Хилово» имеет право вручения бонусной карты лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с учреждением, почетным гостям учреждения без выполнения ими условий предусмотренных п. 2.3. настоящего Положения.

3. Порядок пользования бонусной картой и порядок ее аннулирования.

3.1. Начисленные бонусы могут быть использованы держателем карты на покупку услуг, предусмотренных в Приложении № 1, предоставляемых ЛПУ «Санаторий «Хилово». При этом получателем услуг может быть только держатель карты. Перечень платных процедур, не входящих в путевку (не отпускаемых по бонусным баллам) указан в Приложении № 2.

3.2. Для использования начисленных бонусов, держатель карты при покупке услуг обязательно должен предъявить бонусную карту до момента оплаты, либо одновременно с оплатой. На оплаченные ранее услуги действие бонусной карты не распространяется.

3.3. Действие системы бонусов на покупателей, не предъявивших бонусную карту, не распространяется.

3.4. Руководство ЛПУ «Санаторий «Хилово» вправе аннулировать бонусную карту, если:

3.4.1. Держатель бонусной карты передал ее для использования третьему лицу;

3.4.2. Держатель бонусной карты нарушает правила проживания и поведения в учреждении;

3.4.3. Держатель карты курит, употребляет спиртные напитки или употребляет наркотические и или психотропные вещества на территории, в помещениях, номерах, коридорах, холлах, столовой, кабинетах.

4. Порядок изменения бонусной программы.

4.1. ЛПУ «Санаторий «Хилово» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Положение, а также отказаться от исполнения бонусной программы.

4.2. Изменения и прекращение бонусной программы вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте учреждения www.hilovo.org.

Приложение №1
к Положению о бонусной программе
ЛПУ «Санаторий «Хилово»

- 1.1. Бонусные баллы можно расходовать на приобретение услуг проживания, в том числе при услуге «ранней заезд» и «поздний выезд», услуга «питание», дополнительные медицинские услуги, которые входят в стоимость санаторно-курортной путевки, услуги прачечной, стоянки автотранспорта, сауны.
- 1.2. Приобретение или частичная оплата путевок с использованием бонусных баллов не допускается.

Платные процедуры, не входящие в путевку
(не отпускаются по бонусным баллам):

1. 7.3.1 - Внутритканевая электростимуляция (корп.1, каб.106)
2. 7.3.3 - Рефлексотерапия (корп.2, каб.200)
3. 7.3.47 - Механотерапия при заболеваниях позвоночника (ЛДК)
4. 2.4.4. - Электроэнцефалография (ЛДК)
5. 7.3.26 - Мануальная терапия (ЛДК)
6. 7.3.37-7.3.40 - Тракционная терапия (ЛДК)
7. 7.3.28, 7.3.32 - Ударноволновая терапия (ЛДК и корп.4, каб.320);
8. УЗИ:
 - 7.2.2 - брюшной полости (корп.2, каб.107)
 - 7.2.3 - щитовидной железы (корп.2, каб.107)
 - 7.2.5 - сердца (корп.2, каб.107)
 - 7.2.1 - органов малого таза (корп.4)
9. 7.3.42 - Анализ состава тела (клуб-столовая, 2 этаж)
10. 7.3.20 - Гирудотерапия (корп.4, каб.220)
11. 7.3.14 - Таласотерапия (корп.2, цокольный этаж)
12. 7.3.17 - Вакуумный массаж (общий) (корп.2, цокольный этаж)
13. 7.3.19 - Массаж при заболеваниях позвоночника (с базальтовыми камнями) (ЛДК)
14. 6.1.10 - Внутривенное капельное введение озонированного физиологического раствора (корп.2, каб.108)
15. 7.3.33 - Внутривенное лазерное облучение крови (корп.2, каб.108)
16. 7.3.23 - Пилинг-массаж стоп (ВГЛ)
17. 7.3.24 - Ионная детоксикация (ВГЛ)
18. 7.3.48 - Воздействие магнитными полями (магнитотурботрон) (ЛДК)
19. 7.3.46 - Нормоксическая лечебная компрессия (кислородная капсула) (ЛДК)
20. 7.3.36 - Глубокое очищение кожи (корп.5)
21. 7.3.6 - Криомассаж кожи (корп.5)
22. 7.3.25 – Лазерофорез (корп.5)
23. 7.3.8 - Микротоковое воздействие при заболеваниях кожи (корп.5)
24. 7.3.41 - Оксигенотерапия при заболеваниях кожи (корп.5)
25. 7.3.13 - Массаж лица медицинский
26. 7.3.7 - Дезинкрустация кожи
27. 7.3.9 - Ионофорез кожи
28. 7.3.29, 7.3.30, 7.3.31 - Криотерапия